

Privacyverklaring KALUA Keukens B.V.

Versie: 2.0

Datum: 26 mei 2025

Inleiding

Bij KALUA Keukens B.V. hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en wat uw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

KALUA Keukens B.V.

KvK-nummer: 51772477

Vestigingsadres: Ambachtsstraat 50, 52, 54 Kampen

E-mailadres: Info@kaluakeukens.nl

Telefoonnummer: +31 – (0)38-3335282

Website: www.kaluakeukens.nl

KALUA Keukens B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u:

- Een offerte aanvraagt
- Een bestelling plaatst
- Contact met ons opneemt
- Onze showroom bezoekt
- Onze website gebruikt

De gegevens die wij kunnen verwerken zijn o.a.:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Betaalgegevens
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het maken en uitvoeren van offertes en bestellingen
- Het leveren en installeren van keukens

- Facturatie en administratie
- Klantcontact en service
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Verbeteren van onze dienstverlening en website

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. De exacte bewaartermijn hangt af van het doel van de verwerking en de wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht (7 jaar voor factuurgegevens).

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- Leveranciers en monteurs
- IT-dienstverleners (zoals hosting)
- Administratiekantoor
- Betaal- en incassodiensten

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

6. Cookies en websitegebruik

Op onze website maken wij gebruik van functionele en analytische cookies. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt en geven ons inzicht in het gebruik ervan.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Uw gegevens over te (laten) dragen
- Beperking van de verwerking te verzoeken
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens

U kunt een verzoek indienen via [e-mailadres invullen]. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

KALUA Keukens B.V. behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Contactgegevens: KALUA Keukens B.V.
Ambachtsstraat 50, 52, 54

8263 AK Kampen

info@kaluakeukens.nl

T: +31 (0)38-3335282